

PRIVACYVERKLARING + ALGEMENE VOORWAARDEN

Duncan Vrösch Producties

*Laatste versie:
juni 2021*

PRIVACYVERKLARING DUNCAN VRÖSCH

Duncan Vrösch is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die Duncan verwerkt

Duncan Vrösch verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van zijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan hem verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Duncan verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Eventuele online inloggegevens

Met welk doel en op basis van welke grondslag Duncan persoonsgegevens verwerkt

Duncan Vrösch verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om zijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te kunnen leveren.

Hoe lang Duncan persoonsgegevens bewaart

Duncan Vrösch bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te

realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Duncan Vrösch verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Duncan Vrösch gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Duncan Vrösch en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Duncan een verzoek kan indienen

om de persoonsgegevens die hij van jou heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar **vragen@duncanvrosch.nl** en daarop zal dan zo snel mogelijk worden gereageerd. Mick Hummel wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Duncan Vrösch neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via **privacy@duncanvrosch.nl**

ALGEMENE VOORWAARDEN DUNCAN VRÖSCH

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Duncan Vrösch Producties gevestigd te Amsterdam, verder te noemen “de producer”, te leveren producten of diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met “de klant” bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via de producer goederen of diensten bestelt en/of koopt.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes door de producer in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke bevestiging van de producer en klant of door feitelijke uitvoering door de producer komt een overeenkomst tot stand. Opdrachten

worden schriftelijk door de klant bevestigd. Wanneer de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de producer begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van de producer ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De producer spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat. De klant doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige en juiste levering door de producer mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, die hiermee noodzakelijk zijn voor het

uitvoeren van de overeenkomst. Een door de producer opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.2 Goederen/diensten gelden als geleverd, zodra de producer deze via e-mail heeft aangeleverd bij de klant. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant. Duncan Vrösch heeft geen bewaarplicht voor de geleverde middelen nadat deze door de klant zijn gedownload en de opdracht is afgerond.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen op offertes en facturen zijn in euro's en daarbij wordt getoond welk percentage in BTW daarbij komt. De producer houdt in principe gedurende de hele opdracht het uurtarief dat vooraf met de klant is afgesproken aan.

4.2 De in de aanbiedingen van de producer weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is de producer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot

verhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5. Betaling

5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op de producer te verrekenen met de door de producer in rekening gebrachte bedragen.

5.2 De producer heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door de producer op de factuur aangewezen bank- of girorekening.

5.4 De producer is gerechtigd de afgifte van producten of diensten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan de producer verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder

dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan de producer vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel **6:119a BW**.

5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de door de klant aan de producer verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of de producer buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van de producer om schadevergoeding te vorderen.

5.7 Onverminderd de overige rechten van de producer uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens de producer gehouden om de incassokosten te vergoeden die de producer heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

6. Garantie

6.1 Indien door de producer aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

6.2 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal de producer de te leveren producten - naar de keuze van de producer herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien de producer de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten of diensten weer ter beschikking stellen aan de producer.

6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van de producer vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten

komende oorzaken, of indien de klant of een derde zonder toestemming van de producer wijzigingen in de door de producer geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7. Reclames

7.1 Eventuele klachten over een door de producer geleverd product, dienen terstond door de klant aan de producer schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 7 dagen na levering van de producten of diensten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant de producer, binnen 7 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

7.2 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft de producer het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door de producer te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van de producer, zolang de klant enige vordering van de producer, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel **3:92, lid 2 BW**, niet heeft voldaan.

8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten en diensten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de producer te bewaren.

8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, of te publiceren behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.

8.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens

de producer tekort schiet of de producer goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is de producer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen of diensten terug te nemen. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met de producer was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor de producer uit de terugneming voortvloeien.

8.5 De ontvangen audiobestanden mogen alleen uitgezonden worden via het afgesproken bereik en medium/station dat ook te vinden is op de factuur. De spot via een ander medium/station of ander bereik uitzenden mag niet als het niet te vinden is als zodanig op de factuur.

9. Ontbinding en beëindiging

9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

9.2 In geval van verzuim van de klant is de producer gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of

gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling via e-mail aan de klant en/of het door de klant eventueel aan de producer verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

9.3 De producer is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. De producer zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Indien de klant deels of geheel ontevreden zou zijn over de geleverde diensten en/of producten door de producer, en wanneer daar verder geen verbetering in mogelijk is, dient de factuur voor de geleverde arbeid toch betaald te worden. Ook als beide partijen besluiten de overeenkomst te beëindigen.

10. Overmacht

10.1 De producer is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van de producer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de

nakoming van de verplichtingen door de producer niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

10.2 Onder het begrip „overmacht” als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van de producer of klant zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij de producer als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van de producer of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van de producer.

10.3 Indien de producer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De producer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de producer.

11.2 De totale aansprakelijkheid van de producer zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door de producer aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

11.3 De producer is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden „naar de geest” van deze algemene voorwaarden.

12.2 Op een met de producer gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de producer ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

13 Overige bepalingen

13.1 Het is de klant niet toegestaan enig recht uit een met de producer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, ook niet bij overdracht van zijn gehele onderneming.

13.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de producer of klant schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken,

zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

13.3 De klant zal pas contactgegevens van de producer delen met derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken na expliciet schriftelijke toestemming van de producer.



Duncan Vrösch